



# Förvaltningens arbetsplan 2025

## Socialförvaltningen



# Innehållsförteckning

<b>Förvaltningens planering.....</b>	<b>3</b>
En trygg kommun där människor trivs och växer - social hållbarhet.....	3
En hållbar naturkommun - ekologisk hållbarhet .....	6
En ansvarsfull ekonomi i hela Huddinge - ekonomisk hållbarhet .....	7
<b>Plan för internkontroll.....</b>	<b>9</b>
Åtgärder för att minska identifierade risker .....	9

# Förvaltningens planering

Socialförvaltningen svarar mot två nämnder: vård- och omsorgsnämnden (VON) och socialnämnden (SN). I nämndernas verksamhetsplaner anges VAD som ska uppnås inom beslutad budget. Där anges även en planering av resursfördelningen och vilka verksamhetsresultat som ska uppnås.

I arbetsplanen ingår de större aktiviteterna som visar HUR förvaltningen bidrar till att nå målen och genomföra uppdragen i nämndernas verksamhetsplaner.

De aktiviteter som planeras genomförs löpande och det samlade resultatet sammanställs i uppföljningarna av nämndernas verksamhetsplaner i delårsrapporter samt verksamhetsberättelse.

Planeringen för hur kvalitetsarbetet ska genomföras på aggregerad nivå sammanställs i kvalitetsplaner för socialnämnden samt vård- och omsorgsnämnden. Där beskrivs hur verksamheterna inom individ- och familjeomsorgen, funktionshinderområdet samt äldreomsorgen planerar att genomföra identifierade förbättringsområden och åtgärder.

Genom att varje enhet, sektion och verksamhet löpande följer arbetet utifrån sitt basuppdrag identifieras risker utifrån varje nivåns kärnprocess, så att åtgärder och nödvändiga egenkontroller kan sättas in och genomföras. Arbetssättet kvalitetssäkrar och utvecklar socialtjänstens insatser till målgruppen.

## En trygg kommun där människor trivs och växer - social hållbarhet

### Kommunfullmäktigemål: Huddinge ska vara trivsamt och tryggt för alla invånare

Nämndmål: Fler barn och vuxna tar del av förebyggande insatser i ett tidigt skede.

Aktiviteter	Syfte
Omställning till ny socialtjänstlag	Anpassning av verksamheten utifrån ny lagstiftning.
Från objektplan 2025: Förstudie gällande möjlighet att utföra boendestöd och hemtjänst digitalt. (Digitala samtal)	Ta fram del av underlag för framtida beslut. Tjänsten ska kunna användas för att utföra (vissa) insatser digitalt inom boendestöd och hemtjänst.

Nämndmål: Socialtjänsten förebygger rekrytering till kriminella nätverk

Nämndens uppdrag till förvaltning
Från Kommunfullmäktige Socialnämnden uppdras införa Rätt kurva och återrapportera resultaten av införandet hösten 2026. (Införande kommer att ske under 2025 och återrapporteringen under 2026)

Aktiviteter	Syfte
Ta fram konsekvensbeskrivning för ev. uppdrag GVI-samordning	Skapa tydlighet kring vem som gör vad inom grupp våldsintervention (GVI) i det fall ansvaret flyttas från KSF till SOF. Behöver tydliggöras både inom IFO och mellan IFO och trygghet- och säkerhetssektionen (ToS) samt ekonomisk fördelning mellan förvaltningarna.

Nämndmål: Med rätt stöd genom livet kan Huddinges äldre bibehålla en hög grad av självständighet

Aktiviteter	Syfte
Från objektplan 2025: Upphandling och införande av digital tillsyn i ordinärt boende	Nytt avtal för digital tillsyn.
Från objektplan 2025: Förstudie digitala lås inom ordinärt boende (hemtjänst)	Ta fram del av underlag för ev. framtida beslut. Syftet med att införa digitala lås skulle vara att effektivisera för hemtjänsten och ha en säker hantering av passage in och ut hos brukare.
Från objektplan 2025: Förstudie gällande möjlighet att utföra boendestöd och hemtjänst digitalt. (Digitala samtal)	Ta fram del av underlag för framtida beslut. Tjänsten ska kunna användas för att utföra (vissa) insatser digitalt inom boendestöd och hemtjänst.
Omställning till ny socialtjänstlag	Anpassning av verksamheten utifrån ny lagstiftning.

Nämndmål: Med rätt stöd genom livet kan personer med funktionsnedsättning stärka sin självständighet

Aktiviteter	Syfte
Omställning till ny socialtjänstlag	Anpassning av verksamheten utifrån ny lagstiftning.
Från objektplan 2025: Förstudie gällande möjlighet att utföra boendestöd och hemtjänst digitalt. (Digitala samtal)	Tjänsten ska kunna användas för att utföra (vissa) insatser digitalt inom boendestöd och hemtjänst. Ta fram del av underlag för framtida beslut.

Nämndmål: Vård- och omsorgsnämnden arbetar preventivt för att minska anhörigas risk för ohälsa

Aktiviteter	Syfte
I enlighet med kvalitetsplan 2025 för socialnämndens verksamheter genomföra identifierade aktiviteter och åtgärder riktade till anhöriga.	Identifierade aktiviteter och åtgärder som är evidensbaserade eller som bygger på bästa tillgängliga kunskap ska genomföras i syfte att kvalitetssäkra och utveckla socialtjänstens insatser till målgruppen.

## Kommunfullmäktigemål: Huddinges välfärd ska hålla en hög kvalitet

Nämndmål: Barn, ungdomar och familjer möter en lättillgänglig socialtjänst med kunskapsbaserade insatser

Aktiviteter	Syfte
I enlighet med kvalitetsplan 2025 för socialnämndens verksamheter genomföra identifierade aktiviteter och åtgärder inom individ- och familjeomsorgen.	Identifierade aktiviteter och åtgärder som är evidensbaserade eller som bygger på bästa tillgängliga kunskap ska genomföras i syfte att kvalitetssäkra och utveckla socialtjänstens insatser till målgruppen.
Från objektplan 2025: Anpassning till nya SoL, dokumentation ej biståndsbedömda insatser	Att anpassa förvaltningens verksamhetssystem så att kraven om dokumentationsplikt i nya socialtjänstlagen uppfylls.

Nämndmål: Vuxna möter en lättillgänglig socialtjänst med kunskapsbaserade insatser

Aktiviteter	Syfte
I enlighet med kvalitetsplan 2025 för socialnämndens verksamheter genomföra identifierade aktiviteter och åtgärder inom individ- och familjeomsorgen	Identifierade aktiviteter och åtgärder som är evidensbaserade eller som bygger på bästa tillgängliga kunskap ska genomföras i syfte att kvalitetssäkra och utveckla socialtjänstens insatser till målgruppen.
Från objektplan 2025: Anpassning till nya SoL, dokumentation ej biståndsbedömda insatser	Att anpassa förvaltningens verksamhetssystem så att kraven om dokumentationsplikt i nya socialtjänstlagen uppfylls.
Från objektplan 2025: Pilot och införande av Lifecare inom socialpsykiatri	Förbättrat systemstöd för socialpsykiatri.

Nämndmål: Äldreomsorgen är en kunskapsbaserad verksamhet som tillhandahåller insatser av god kvalitet

Aktiviteter	Syfte
I enlighet med kvalitetsplan 2025 för vård- och omsorgsnämndens verksamheter genomföra identifierade aktiviteter och åtgärder inom äldreomsorgen för en ökad delaktighet	Identifierade aktiviteter och åtgärder rörande exempelvis personcentrerat arbetssätt och det fortsatta arbetet med individens behov i centrum (IBIC) ska genomföras i syfte att kvalitetssäkra och utveckla socialtjänstens insatser till målgruppen.
Från objektplan 2025: Införande av Lifecare HSL	Förbättrat systemstöd för hälso- och sjukvårdspersonal. Förväntas effektivisera arbetet samt minimera arbete med dubbeldokumentation.
Från objektplan 2025: Förstudie gällande säker kommunikation med video för hälso- och sjukvårdsverksamhet	Ta fram del av underlag inför ev. framtida beslut. Tjänsten ska kunna användas för att underlätta kommunikation, rådgivning och bedömningar mellan sjuksköterskor, rehabpersonal, omvårdnadspersonal och läkare inom SÄBO.
Uppföljning och sammanställning av projektet "Skifta perspektiv"	Att utvärdera resultatet av projektet "Skifta perspektiv" (ändrade arbetssätt inom hemtjänsten egen regi) för ett eventuellt införande inom ordinärt boende som helhet.
Genomföra förändring av verksamheten inom korttidsboende för äldre	En effektivare hantering av resurser

Aktiviteter	Syfte
Från objektplan 2025: Anpassning till nya SoL, dokumentation ej biståndsbedömda insatser	Att anpassa förvaltningens verksamhetssystem så att kraven om dokumentationsplikt i nya socialtjänstlagen uppfylls.
Från objektplan 2025: Upphandling och införande av trygghetslarm SÄBO, inkl. trygghetssensorer	Tillhandahålla trygghetslarm som en del av erbjudandet om trygg och säker boendesituation på kommunens särskilda boenden. Avtalet för trygghetslarm går ut och behöver därför upphandlas på nytt.

**Nämndmål:** Funktionsstöd är en kunskapsbaserad verksamhet som främjar en hög kvalitet i arbetet för personer med funktionsnedsättningar

Aktiviteter	Syfte
I enlighet med kvalitetsplan 2025 för vård- och omsorgsnämndens verksamheter genomföra identifierade aktiviteter och åtgärder inom funktionshinderområdet för en ökad delaktighet	Identifierade aktiviteter och åtgärder ska genomföras i syfte att kvalitetssäkra och utveckla socialtjänstens insatser så att alla brukare utifrån sin förmåga får möjlighet att kommunicera sina tankar och önskemål i beslut som påverkar deras liv.
Genomföra en kartläggning av hur personlig assistans kan organiseras	Kartlägga och sammanställa olika driftsformer för personlig assistans
Utreda hur boendestöd till målgruppen med funktionsnedsättning kan organiseras	Syftet är att förändra och utforma insatsen för att bättre möta målgruppens behov och på så sätt höja kvaliteten.
Kartlägga förutsättningar för kommunalt bostadstillägg	Undersöka möjligheterna att bevilja kommunalt bostadstillägg för boende på SÄBO (FS)
Från objektplan 2025: Anpassning till nya SoL, dokumentation ej biståndsbedömda insatser	Att anpassa förvaltningens verksamhetssystem så att kraven om dokumentationsplikt i nya socialtjänstlagen uppfylls.

## En hållbar naturkommun - ekologisk hållbarhet

### Kommunfullmäktigemål: Minska klimatpåverkan

**Nämndmål:** Vård- och omsorgsnämnden bidrar till att minska klimatpåverkan

Aktiviteter	Syfte
Omställning till fordon med förnyelsebart bränsle	Minska verksamhetens klimatpåverkan

**Nämndmål:** Socialnämnden bidrar till att minska klimatpåverkan

Aktiviteter	Syfte
Omställning till fordon med förnyelsebart bränsle	Minska verksamhetens klimatpåverkan

# En ansvarsfull ekonomi i hela Huddinge - ekonomisk hållbarhet

## Kommunfullmäktigemål: Huddinge kommun ska ha en sund och uthållig ekonomi

### Nämndmål: Huddinges individ- och familjeomsorg har en sund och uthållig ekonomi

#### Nämndens uppdrag till förvaltning

*Från lokalresursplan* Ta fram ett strukturprogram för samtliga familjecentraler och områdeskontor (omformulerat från 2023 års lokalresursplan). Strukturprogrammet ska samberedas med Förskolenämnden.

*Från lokalresursplan* Genomföra en analys av nämndens bostadsbehov. Samberedning ska ske med gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden och kommunstyrelsen

Nämnden ger förvaltningen i uppdrag att i samarbete med vård och omsorgsnämnden samt gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden göra en sammanställning över behovet av bostadssociala lägenheter och ta fram förslag på hur administrationen av bostäder bäst organiseras utifrån de målgrupper som bostäderna avser.

*Från lokalresursplan* Ta fram funktionsprogram för stödboende för personerna inom målgrupperna beroende och socialpsykiatri

*Från lokalresursplan* Utredda ändamålsenligheten för stödboendena Balder och Lissma.

*Från lokalresursplan* Ta fram strukturprogram för stödboende för personer inom målgrupperna beroende och socialpsykiatri.

#### Aktiviteter

#### Syfte

Från objektplan 2025: Upphandling av nytt verksamhetssystem för socialtjänsten

Nytt avtal för verksamhetssystem inom socialtjänsten.  
Omställning till ny socialtjänstlag.

Utredda ekonomiska konsekvenser av övergången till indexrelaterad uppräknings i kommunens avtal avseende välfärdstjänster

Syftet är att få kunskap om vilka ekonomiska konsekvenser som uppstår p.g.a. beslut att gå över till indexrelaterad uppräknings

### Nämndmål: Huddinges funktionshinderomsorg och äldreomsorg har en sund och uthållig ekonomi

#### Nämndens uppdrag till förvaltning

*Från Kommunfullmäktige* Vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att utreda hur hemtjänsten kan utvecklas för att öka kvaliteten för brukarna genom personalkontinuitet, flexibilitet och hänsyn till vars och ens individuella behov. En hållbar bemanningsstrategi och kvalitetssäkrad kompetens där delaktighet och reellt inflytande för medarbetare som möter individer i behov av stöd, vård och omsorg ska stå i fokus.

*Från lokalresursplan* Ta fram ett strukturprogram för: Gruppboende, Servicebostäder och Daglig verksamhet enligt LSS.

Nämnden ger förvaltningen i uppdrag att i samarbete med socialnämnden samt gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden göra en sammanställning över behovet av bostadssociala lägenheter och ta fram förslag på hur administrationen av bostäder bäst organiseras utifrån de målgrupper som bostäderna avser.

*Från lokalresursplan* Ta fram ett strukturprogram för vård- och omsorgsboende

*Från lokalresursplan* Revidera funktionsprogram för vård- och omsorgsboende

*Från lokalresursplan* I förekommande fall, ta fram evakueringsplaner för omfattande underhållsåtgärder av köket på Stortorpsvägen 41 A-B. Samberedning ska ske med kommunstyrelsen och Huddinge Samhällsfastigheter AB.

Aktiviteter	Syfte
Se över LOV-ersättningar till ledsagning LSS och SOL under 18 år	Se över LOV-ersättningar till ledsagning LSS och SOL under 18 år. Förvaltningsinitiativ.
Se över LOV-ersättningar till SÄBO	Säkerställa att ersättningen till LOV-SÄBO:s utförare är konkurrensstark
Genomföra upphandling av enstaka platser för personer över 65 år, korttids och profilboende.	Upphandling av enstaka platser för personer över 65 år, korttids och profilboende - Äldreomsorg. Påbörjad 2024, slutförs under året.
Genomföra upphandling enstaka platser, bostad med särskild service LSS.	Upphandling enstaka platser, bostad med särskild service LSS. Påbörjad 2024, slutförs under året.
Från objektplan 2025: Upphandling av nytt verksamhetssystem för socialtjänsten	Nytt avtal för verksamhetssystem inom socialtjänsten. Omställning till ny socialtjänstlag.
Revidera processen för hantering av statsbidrag	Kartlägga processen för statsbidrag för att förtydliga arbetsfördelning och ev. hitta potential till effektivisering
Utreda ekonomiska konsekvenser av övergången till indexrelaterad uppräknings i kommunens avtal avseende välfärdstjänster	Syftet är att få kunskap om vilka ekonomiska konsekvenser som uppstår p.g.a. beslut att gå över till indexrelaterad uppräknings
Från upphandlingsplan 2025: Upphandling konsumentförpackade dagligvaror	Säkerställa att inköp inom hemtjänst fortsatt kan ske digitalt och att leverantören transporterar inköpen direkt till den enskilde.
Utvärdera och utreda matleveranser	Se över system för enskildas beställning av mat, som i nuläget görs från Mathem.
Från kategoriplan 2025: Införa e-handel för inköp av vård och omsorg.	Förenkla och effektivisera administrationen vid avrop av välfärdstjänster som ingår i ramavtal.
Utreda bemanningsnivåer inom särskilt boende för äldre	Säkerställa god kvalitet, patientsäkerhet, bra arbetsmiljö på särskilt boende och resurseffektiva arbetssätt

## Kommunfullmäktigemål: Huddinge kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare

Nämndmål: Chefer och medarbetare bidrar till en god verksamhet i ständig utveckling

Aktiviteter	Syfte
Genomföra en kartläggning av de administrativa resurserna inom socialförvaltningen	Syftet är att få en bild över de administrativa resurserna
Arbeta med Heltid som norm	Öka andelen heltidsanställda i enlighet med politisk målsättning
Öka språkkompetensen för medarbetare	Ökad kvalitet i verksamheten genom höjd språkkompetens
Implementera friskfaktorsatsningen i verksamheten	Stärka de faktorer på arbetsplatsen som håller medarbetarna friska och minska faktorerna som gör medarbetarna sjuka
Utreda behov och föreslå organisation av chefsstöd utanför ordinarie arbetstid	Säkerställa att det finns stöd för arbetsledning i verksamheten under kvällar och helger när trygghetsjouren upphör 31 december 2025



Aktiviteter	Syfte
Förstudie Yrkesresan	Kartlägga förutsättningarna för att gå med i SKR:s utbildningspaket "Yrkesresan"
Ta fram kompetens/karriärstege	Tydliggöra de krav som ställs i uppdraget samt identifiera eventuella kompetensgap
Ta fram åtgärder för att rekrytera och behålla medarbetare	Säkra personalförsörjningen
Testa och implementera uppdaterad schemamodul i Heroma	En ökad funktionalitet för schemaläggning för chefer och bemanningsassistenter
Validera och utbilda medarbetare till rätt kompetens	Öka andelen medarbetare med rätt kompetensnivå

## Plan för internkontroll

### Åtgärder för att minska identifierade risker

Mål / process	Risk	Riskåtgärd
2.1. Informationsförvaltning	Risk för bristande kompetens i verksamheterna avseende otillåten påverkan	Medarbetare behöver ta del av den utbildning avseende otillåten påverkan som kommunen erbjuder
2.3. HR/Personal	Risk för felaktigt utbetalda löner med anledning av ej attesterat underlag vilket leder till att extra löneutbetalningar eller återkallande av utbetald lön	Chefer ska ges information och vidareutbildning för att kvalitetssäkra löneutbetalningar
2.4. Ekonomi	Risk för att riktlinjerna för representation inte efterlevs med anledning av att riktlinjerna inte respekteras vilket kan leda till att förtroendet för kommunen skadas/minska	Information till samtliga chefer inom socialförvaltningen om gällande riktlinjer
2.8. Kris och säkerhet	Risk för att det inte finns kontinuitetsplaner med reservrutiner inom alla verksamhetsområden.	Alla enheter ska ha uppdaterade kontinuitetsplaner som är kända av medarbetare och chef.